

Programvareoversikt

HP Notebook

Dokumentdelenummer: 355385-091

November 2003

Denne håndboken beskriver hvordan du velger strøminnstillinger, bruker multimediaprogrammer og hvordan du oppdaterer og gjenoppretter systemprogramvare. Du finner også opplysninger om hvordan du bruker Setup-programmet, og om hvordan du kan få mer hjelp og støtte.

Programvareoversikt
HP Notebook
Første utgave, november 2003
Referansenummer: nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000
Dokumentdelenummer: 355385-091

Innhold

Innhold

1 Strøm

2 Sikkerhet

3 Multimedia

4 Oppdatere og gjenopprette programvare

Register

1

Strøm

Velge strømkilde

Maskinen kan kjøre på *intern* strøm fra et batteri, eller på *ekstern* strøm fra andre strømkilder via en vekselstrømadapter. Tabellen nedenfor beskriver hvilken strømkilde du bør benytte til generelle oppgaver.

Oppgave	**Bruk denne strømkilden:**
Arbeide med et vanlig dataprogram.	■ Ladet batteri i maskinen. ■ Ekstern strøm, for eksempel via strømadapteren eller en HP-ekspansjonsbase
Lade eller kalibrere et batteri i maskinen.	Ekstern strøm, for eksempel via strømadapteren eller en HP-ekspansjonsbase ✎ Flere opplysninger finner du i kapitlet "Batterier" i håndboken *Maskinvareoversikt* på denne CD-en.
Installere eller endre systemprogramvare eller skrive til et stasjonsmedium.	Ekstern strøm, for eksempel via strømadapteren eller en HP-ekspansjonsbase

Ventemodus, dvalemodus og slå av maskinen

Denne delen beskriver ventemodus og dvalemodus og hvordan du slår av maskinen. Ventemodus og dvalemodus er strømsparingsfunksjoner som kan startes manuelt av deg, eller automatisk av maskinen.

Hvor lenge en maskin kan være i ventemodus eller dvalemodus når den kjører på batteristrøm, avhenger av konfigurasjonen av maskinen og av tilstanden til batteriet.

Ventemodus

Ventemodus reduserer strømforbruket i systemkomponenter som ikke er i bruk. Når maskinen går i ventemodus, lagres arbeidet i minnet (RAM) og skjermen slås av. Når du avslutter ventemodus, slås skjermen på igjen og det du arbeidet med, vises på skjermen igjen.

- Det er vanligvis ikke nødvendig å lagre arbeidet ditt før du starter ventemodus, men vi anbefaler likevel at du gjør det for sikkerhets skyld.
- Mens maskinen er i ventemodus, blinker strøm/ventemodus-lampen.

Dvalemodus

Dvalemodus lagrer minneopplysningene på harddisken og slår deretter av maskinen. Når du avslutter dvalemodus, slås maskinen på igjen og du kan fortsette arbeidet der du slapp.



OBS: Hvis du endrer konfigurasjonen av maskinen mens den er i dvalemodus, er det ikke sikkert at du kan gjenoppta arbeidet fra dvalemodus. Mens maskinen er i dvalemodus:

- Ikke legg til eller ta ut minnemoduler.
- Ikke ta ut eller sett inn harddisken.
- Ikke koble til eller fra eksterne enheter.
- Ikke ta ut eller sett inn stasjonsmedier.
- Ikke endre konfigurasjonen av maskinen.



OBS: For å unngå at du mister data bør du ikke deaktivere dvalemodus når det er lite strøm igjen på batteriet.



OBS: Hvis dvalemodus er deaktivert, vil maskinen ikke automatisk lagre opplysningene som ligger i minnet, hvis batteriet skulle gå tomt for strøm.

Hvis mulig, bør du lagre det du arbeider med før du starter dvalemodus. På den måten er du sikker på at du ikke mister data. Ikke gjør endringer i konfigurasjonen av maskinen mens den er i dvalemodus.

Hvis du bruker oppstartpassord, må du oppgi dette passordet for å avslutte dvalemodus. Hvis du ikke kan gjenoppta arbeidet når du avslutter dvalemodus, vil du bli bedt om å slette dvalemodusdataene og fortsette med en vanlig oppstart av maskinen. Du vil miste eventuelle data som du ikke lagret før dvalemodus ble startet.

Som standard er dvalemodus aktivert, men du kan selv deaktivere funksjonen. For å kontrollere om dvalemodus er aktivert, velger du Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold > Strømalternativer. Velg kategorien Dvalemodus. Kontrollér at det er krysset av i feltet Aktiver dvalemodus.

Avslutte Windows

Når du avslutter Windows, slås datamaskinen av. Om du skal la batteriet bli værende i maskinen eller oppbevare det et annet sted, avhenger av hvordan du arbeider.

- Hvis du lar batteriet bli værende i maskinen, lades det så lenge maskinen er koblet til en ekstern strømkilde. Med et ladet batteri i maskinen unngår du også å miste arbeidet ditt hvis strømmen går.
- Et batteri som står i maskinen, lades raskere ut, selv når maskinen er avslått, enn et batteri som er tatt ut av maskinen og som oppbevares tørt og kjølig.

Velge ventemodus, dvalemodus eller å slå av maskinen

Om du skal velge å bruke ventemodus, dvalemodus eller å slå av maskinen, avhenger av hvordan du arbeider. Hvor lenge en maskin kan være i ventemodus eller dvalemodus når den kjører på batteristrøm, avhenger av konfigurasjonen av maskinen og av tilstanden til batteriet. Med et fulladet batteri kan maskinen vanligvis være i ventemodus i inntil 48 timer og i dvalemodus i flere uker.

Hvis du skal gjenoppta arbeidet etter en kort pause

Bruk ventemodus hvis du skal være borte fra maskinen i en kortere periode. Bruk dvalemodus for litt lengre perioder eller for å spare mer strøm.

- Hvis du starter ventemodus, slås skjermen av, maskinen bruker mindre strøm og arbeidet vises raskt på skjermen når du avslutter ventemodus.
- Hvis du starter dvalemodus, slås skjermen av og maskinen bruker langt mindre strøm enn i ventemodus. Det tar lenger tid å gjenoppta arbeidet etter dvalemodus enn etter ventemodus, men det er likevel raskere enn å slå av maskinen og så starte den på nytt.

Hvis du ikke skal bruke maskinen på en uke eller mer

Hvis du ikke skal bruke maskinen på en uke eller mer, slår du av maskinen for å forlenge levetiden på batteriet i maskinen. Hvis du tar batteriet ut av maskinen, oppbevarer du det på et tørt og kjølig sted.

Hvis strømkilden er usikker

Hvis den eksterne strømkilden er usikker—for eksempel på grunn av tordenvær—bør du lagre arbeidet og så starte dvalemodus eller slå av maskinen.

Hvis du bruker infrarød eller stasjonsmedier



OBS: For å forhindre dårligere avspillingskvalitet og tap av lyd- eller video-funksjoner, bør du ikke starte ventemodus eller dvalemodus under avspillingen av medier.

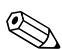
Ventemodus og dvalemodus forstyrrer infrarød kommunikasjon og avspilling av medier. Infrarød er tilgjengelig på enkelte maskinmodeller.

- Hvis maskinen er i ventemodus eller dvalemodus, kan du ikke starte en infrarød overføring.
- Hvis ventemodus eller dvalemodus startes ved et uhell mens et stasjonsmedium (for eksempel en diskett, harddisk, CD eller DVD) er i bruk:
  - ❏ Kan avspillingen kan bli avbrutt.
  - ❏ Kan du se meldingen: "Hvis du setter datamaskinen i dvalemodus eller ventemodus, kan avspillingen stoppe. Vil du fortsette?" Velg Nei.
  - ❏ Avslutt dvalemodus eller ventemodus ved å trykke raskt på strømknappen.
  - ❏ Hvis avspillingen av lyd eller bilde ikke gjenopptas, må du starte avspillingen på nytt.

Starte ventemodus eller dvalemodus, eller slå av maskinen

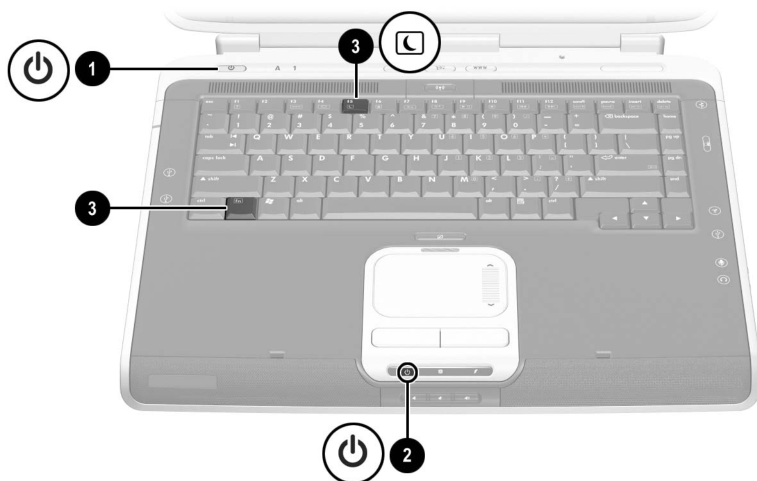
Denne delen beskriver hvordan du benytter standardmetodene for å starte ventemodus, dvalemodus eller for å slå av maskinen. Du finner også informasjon om hvordan du slår av og på skjermen. Bruk informasjonen i illustrasjonen som samsvarer med maskinmodellen din.

Plassering av strømknapper/brytere og lamper

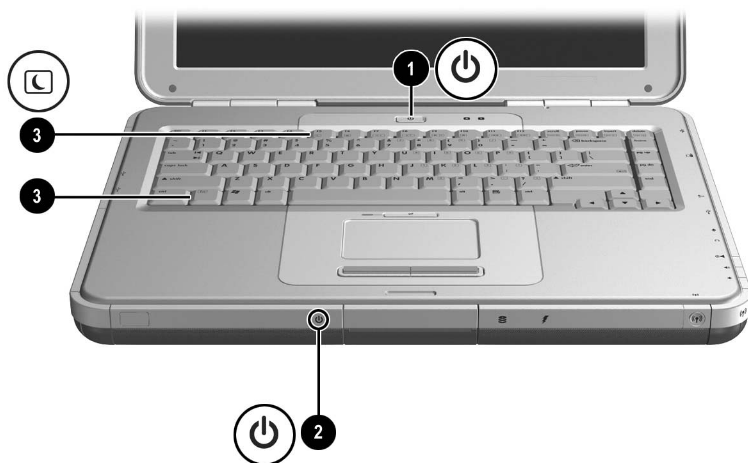


I denne håndboken er navnene på funksjonstastene skrevet med store bokstaver (**Fn**, **F5**). På tastaturet på maskinen kan funksjonstastene være merket med små bokstaver (**fn**, **f5**).

1. Strømknapp
2. Strøm/ventemodus-lampe
3. **Fn+F5**-direktetaster (for å starte ventemodus)



Plassering av strømknapper/brytere og lamper



Plassering av strømknapper/brytere og lamper

Bruke standard strøminnstillinger

Tabellene nedenfor beskriver standardinnstillingene for strøm. Du kan selv endre mange av disse innstillingene slik at de passer til dine behov. Hvis du vil endre standardinnstillingene, leser du opplysningene under "Velge strøminnstillinger" senere i dette kapitlet.

Slå maskinen eller skjermen på eller av

Oppgave	Fremgangsmåte	Resultat
Slå på datamaskinen.	Trykk på strømknappen. ✎ Trykk på strømknappen for å slå på maskinen eller for å avbryte ventemodus eller dvalemodus.	■ Strøm/ventemodus-lampen slår seg på. ■ Operativsystemet startes.
Slå av maskinen.*	■ I Windows XP Professional: Velg Start > Slå av > Avslutte. ■ I Windows XP Home: Velg Start > Slå av datamaskinen > Slå av.	■ Strøm/ventemodus-lampen slår seg av. ■ Operativsystemet avsluttes. ■ Maskinen slås av.
Slå av skjermen hvis skjermen lukkes mens maskinen er på.	Ingen handling er nødvendig.	Når du lukker maskinen, vil skjermbryteren slå av skjermen.

*Hvis maskinen ikke reagerer på kommandoene, eller hvis du ikke klarer å slå av maskinen med disse fremgangsmåtene, holder du nede strømknappen i minst fire sekunder. Se "Nødavslutning" senere i dette kapitlet.

Starte eller avslutte dvalemodus

Oppgave	Fremgangsmåte	Resultat
Starte dvalemodus manuelt.	Mens maskinen er slått på: ■ Trykk raskt på strømknappen -eller- ■ Velg Start > Slå av datamaskinen > Dvalemodus. Hvis Dvalemodus-alternativet ikke vises, trykker du på og holder nede **skift**-tasten. ✎ I vinduet Strømalternativer kan du endre standardinnstillingene for strømknappen og skjermbryteren.	■ Strøm/ ventemodus-lampen slår seg av. ■ Skjermen blir svart.
Starte dvalemodus automatisk (med dvalemodus aktivert).	Hvis maskinen kjører på ekstern strøm, vil den ikke starte dvalemodus automatisk.	
	Hvis maskinen kjører på batteristrøm, vil den starte dvalemodus automatisk: ■ Når maskinen ikke har vært brukt på 30 minutter, eller ■ Når batteriet har kritisk lav spenning (3 prosent av fullt ladenivå).	■ Strøm/ ventemodus-lampen slår seg av. ■ Skjermen blir svart.
Avslutte manuell eller automatisk dvalemodus.	Trykk på strømknappen. ✎ Hvis dvalemodus ble startet på grunn av kritisk lav batterispenning, må du koble maskinen til vekselstrøm eller sette inn et oppladet batteri for å fortsette.	■ Strøm/ventem odus-lampen slår seg på. ■ Det du arbeidet med, kommer tilbake på skjermen.

Starte eller avslutte ventemodus

Oppgave	Fremgangsmåte	Resultat
Starte ventemodus manuelt.	Mens maskinen er slått på: ■ Trykk på **Fn+F5**, eller Velg Start > Slå av datamaskinen > Ventemodus.	■ Strøm/ventemodus-lampen blinker. ■ Skjermen blir svart.
Starte ventemodus automatisk.	Hvis maskinen kjører på ekstern strøm, vil den ikke starte ventemodus automatisk.	
	Hvis maskinen kjører på batteristrøm, vil den starte ventemodus automatisk hvis den ikke har vært brukt på 10 minutter.	■ Strøm/ventemodus-lampen blinker. ■ Skjermen blir svart.
Avslutte manuell eller automatisk ventemodus.	Trykk raskt på strømknappen, styreputen, venstre eller høyre styreputeknapp eller på en tast på tastaturet.	■ Strøm/ventemodus-lampen slår seg på. ■ Det du arbeidet med, kommer tilbake på skjermen.

Nødavslutning

Hvis du ikke klarer å slå av maskinen ved hjelp av avslutningskommandoen i Microsoft® Windows®, kan du forsøke du en av disse metodene:

- Hvis maskinen kjører Windows XP Professional, trykker du på **ctrl+alt+del**. Velg Slå av og klikk deretter på OK.
- Hvis maskinen kjører Windows XP Home eller ikke reagerer på **ctrl+alt+del**, trykker du på og holder nede strømknappen i 5 sekunder.
- Trykk på **Fn+**strømknappen.
- Koble maskinen fra ekstern strøm og ta ut batteriet.

Velge strøminnstillinger

Du kan endre mange av strøminnstillingene, for eksempel tidsutkoblinger, varsler og innstillinger for strømbryteren, i vinduet Strømalternativer. Du kan for eksempel velge en lydalarm som skal brukes for å varsle deg når batteriet har lav spenning.



På noen maskinmodeller kan du også bestemme prosessorytelsen via vinduet Strømalternativer. Flere opplysninger finner du under "Velge innstillinger for prosessorytelse" i dette kapitlet.

Vise vinduet Strømalternativer

Slik viser du vinduet Strømalternativer:

- Velg Strømmåler-ikonet på oppgavelinjen, eller
- Velg Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold > Strømalternativer.

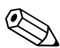
Vise strømmålerikonet på oppgavelinjen

Slik viser du strømmålerikonet på oppgavelinjen:

1. Gå til vinduet Strømalternativer (se ovenfor).
2. Velg kategorien Avansert.
3. Kryss av i feltet Vis alltid ikon på oppgavelinjen.
4. Velg OK-knappen.



Strømmålerikonet endrer utseende for å vise om maskinen kjører på batteri eller på ekstern strøm. Du kan dobbeltklikke på ikonet for å vise vinduet Strømalternativer.



Hvis du ikke kan se et ikon på oppgavelinjen, kan ikonet være skjult. Velg pilen eller dra den tykke vertikale streken på oppgavelinjen for å utvide visningen slik at du ser ikonet.

Velge eller endre et strømoppsett

På kategorien Strømoppsett i vinduet Strømalternativer bestemmer du hvor mye strøm de ulike systemkomponentene skal bruke. Du kan lage ulike oppsett avhengig av om maskinen kjører på batteri eller på ekstern strøm.

Du kan også velge et strømoppsett som starter ventemodus eller slår av skjermen eller harddisken etter en valgt tidsperiode (tidsavbrudd).

Slik velger eller endrer du et strømoppsett:

1. Gå til vinduet Strømalternativer (se ovenfor).
2. Velg kategorien Strømoppsett.
3. Velg alternativer fra listen.
4. Velg Lagre som for å gi det nye strømoppsettet et navn.
5. Velg OK.

Bruke passord

Du kan velge at du skal bli spurt om passord når maskinen slås på, eller når maskinen avslutter ventemodus eller dvalemodus.

Slik velger du å bli bedt om passord:

1. Gå til vinduet Strømalternativer.
2. Velg kategorien Avansert.
3. Pass på at det krysset av i feltet Krev passord når maskinen gjenopptar kjøring etter hvilemodus.
4. Velg OK.

Flere opplysninger om hvordan du bruker passord finner du under "Oppstartpassord" i kapittel 2.

Velge innstillinger for prosessorytelse

I Windows XP Home og XP Professional kan du styre prosessorytelsen. Du kan velge prosessorhastighet som gir deg best mulig ytelse eller som sparer mest mulig strøm.

Du kan for eksempel bestemme at maskinen automatisk skal endre prosessorytelse når du bytter mellom batteristrøm og ekstern strøm.

Vise prosessorinnstillinger i Windows XP

For å vise innstillingene for prosessorytelse i Windows XP Home og XP Professional velger du Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold > Strømalternativer > Strømoppsett.

Strømoppsettet du velger, bestemmer også hvilken prosessorytelse som benyttes. Hvert av strømoppsettene for vekselstrøm eller batteristrøm tilsvarer én av følgende prosessornivåer:

- Ingen: Kjører alltid med høyest ytelse.
- Tilpassende: Ytelsen tilpasses CPU-behovet.
- Minskende: Reduserer nivået etter hvert som batteriet lades ut.
- Konstant: Kjøre alltid med lavest ytelse.

Når du velger et strømoppsett, velger du ytelse som vist i tabellen nedenfor. Du behøver ikke gjøre andre endringer for å styre ytelsen på prosessoren.

Strømoppsett	Vekselstrøm	Batteristrøm
Hjemme/kontorpult	Ingen	Tilpassende
Bærbar	Tilpassende	Tilpassende
Presentasjon	Tilpassende	Minskende
Alltid på	Ingen	Ingen
Minimal strømstyring	Tilpassende	Tilpassende
Maks. batteri	Tilpassende	Minskende

2
Sikkerhet

Dette kapitlet beskriver noen av sikkerhetsfunksjonene på maskinen. Opplysninger om sikkerhetsfunksjonene i Windows XP Home og Windows XP Professional finner du i dokumentasjonen for operativsystemet.

Hurtigreferanse for sikkerhetsfunksjoner

For å beskytte deg mot	Bruker du
Uautorisert bruk av maskinen	QuickLock og oppstartpassord
Uautorisert bruk av Setup-programmet	Administratorpassord
Uautorisert tilgang til prosessorens serienummer og annen identifiseringsinformasjon	Systeminformasjon
Datavirus	Norton AntiVirus
Tyveri av maskinen	Tyverisikringskabel (tilleggsutstyr) ✎ Sikkerhetsfunksjonene er først og fremst forebyggende. Funksjonene kan ikke garantere at ikke produktet blir ødelagt eller stjålet.

Maskinen kan også ha sikkerhetsfunksjonen DriveLock. Flere opplysninger om denne funksjonen finner du ved å velge Start > Hjelp og støtte.

Om passord

Hvis du glemmer passord

De fleste sikkerhetsfunksjonene bruker passord. Når du velger et passord, bør du skrive det ned og oppbevare det på et trygt sted.

- Hvis du glemmer oppstartpassordet eller administratorpassordet, kan du ikke starte maskinen eller avslutte dvalemodus før en autorisert serviceleverandør har tilbakestilt maskinen. Slå opp i heftet *Worldwide Telephone Numbers*, som leveres sammen med maskinen, for å finne nummeret til HPs kundestøtte.
- Hvis du glemmer DriveLock-brukerpassordet, men husker hovedpassordet, kan du oppheve DriveLock-beskyttelsen av stasjonen.
- Hvis du glemmer eller mister både bruker- og hovedpassordet for DriveLock, vil den beskyttede harddisken forbli utilgjengelig.

HP-passord og Windows-passord

HPs sikkerhetsfunksjoner og sikkerhetsfunksjonene i Windows-operativsystemet fungerer uavhengig av hverandre. Hvis du for eksempel har deaktivert en enhet i Setup, kan du ikke aktivere den i Windows.

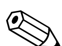
Du må oppgi et HP-passord når du blir bedt om et HP-passord, og et Windows-passord når du blir spurt om et Windows-passord. For eksempel:

- Hvis du har valgt et oppstartpassord, må du oppgi oppstartpassordet (ikke et Windows-passord) når maskinen starter, eller når du avslutter dvalemodus.
- Hvis du velger at Windows skal be om passord før ventemodus avsluttes, må du oppgi Windows-passordet (ikke oppstartpassordet) for å avslutte ventemodus.
- Et HP-administratorpassord og Windows-administratorpassord er ikke det samme.

  Du kan benytte det samme ordet eller de samme tegnene som du har brukt som et HP-passord, til et *annet* HP-passord *eller* som et Windows-passord, med disse begrensningene:

  - ❏ HP-passord kan bestå av en kombinasjon av inntil 32 bokstaver og tall og skiller ikke mellom store og små bokstaver.
  - ❏ HP-passord må settes og oppgis med de samme tastene. Hvis du for eksempel setter HP-passordet med talltastene på det *vanlige* tastaturet, kan du ikke oppgi passordet med tastene på det *numeriske* tastaturet. Opplysninger om hvordan du bruker det innebygde numeriske tastaturet finner du i kapitlet "Styrepute og tastatur" i håndboken *Maskinvareoversikt* på denne CD-en.

QuickLock (Fn+F6)


I denne håndboken er navnene på funksjonstastene skrevet med store bokstaver (**Fn, F5**). På tastaturet på maskinen kan funksjonstastene være merket med små bokstaver (**fn, f5**).

Med QuickLock-funksjonen deaktiveres tastaturet og påloggingsvinduet vises på skjermen. QuickLock deaktiverer ikke styreputen.

For at du skal kunne bruke QuickLock-funksjonen, må du bruke et Windows-passord. Dokumentasjonen for operativsystemet har mer informasjon om dette.

Etter at du har valgt et Windows-passord:

- Starter du QuickLock ved å trykke på direktetasten **Fn+F6**.
- For å deaktivere QuickLock, oppgir du Windows-passordet.

Oppstartpassord

Et oppstartpassord beskytter mot uautorisert bruk av maskinen. Når du har satt et oppstartpassord, må du oppgi passordet hver gang du slår på maskinen, maskinen startes på nytt og når maskinen går ut av dvalemodus. Oppstartpassord:

- Vises ikke når det settes, oppgis, endres eller slettes.
- Må settes og oppgis med de samme tastene. Hvis du for eksempel setter et passord med de talltastene på det *vanlige* tastaturet, kan du ikke oppgi passordet med tastene på det *numeriske* tastaturet.
- Kan bestå av inntil 8 alfanumeriske tegn og skiller ikke mellom store og små bokstaver.

Sette, endre eller slette oppstartpassord

Du bestemmer, endrer eller sletter oppstartpassord i Setup-programmet.

Bestemme et oppstartpassord

Slik setter du oppstartpassordet:

1. For å åpne Setup-programmet trykker du på **F10** når meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen.
2. Velg Security (Sikkerhet) på menylinjen. Bruk piltastene for å velge en meny.
3. Velg feltet Power-On Password (Oppstartspassord).
4. Skriv inn passordet i feltet Enter New Password (Skriv nytt passord), og trykk på **enter.**
5. Skriv inn passordet i feltet Confirm New Password (Bekreft nytt passord), og trykk på **enter**.
6. Når du blir bedt om å fortsette, trykker du på **enter**.
7. Slik lagrer du innstillingene og avslutter Setup-programmet:
   a. Trykk på **esc** (eller velg Exit (Avslutt) på menyen).
   b. Velg Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
   c. Følg veiledningen på skjermen.

Endre et oppstartpassord

Slik endrer du oppstartpassordet:

1. For å åpne Setup-programmet trykker du på **F10** når meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen.
2. Velg Security (Sikkerhet) på menylinjen. Bruk piltastene for å velge en meny.
3. Velg feltet Power-On Password (Oppstartspassord).
4. Skriv inn det gjeldende passordet i feltet Enter Current Password (Skriv gjeldende passord), og trykk på **enter**.
5. Skriv det nye passordet i feltet Enter New Password (Skriv nytt passord), og trykk på **enter**.
6. Skriv inn passordet i feltet Confirm New Password (Bekreft nytt passord), og trykk på **enter**.
7. Når du blir bedt om å fortsette, trykker du på **enter**.
8. Slik lagrer du innstillingene og avslutter Setup-programmet:
   a. Trykk på **esc** (eller velg Exit (Avslutt) på menyen).
   b. Velg Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
   c. Følg veiledningen på skjermen.

Slette et oppstartpassord

Slik sletter du oppstartpassordet:

1. For å åpne Setup-programmet trykker du på **F10** når meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen.
2. Velg Security (Sikkerhet) på menylinjen. Bruk piltastene for å velge en meny.
3. Velg feltet Power-On Password (Oppstartspassord).
4. Skriv inn det gjeldende passordet i feltet Enter Current Password (Skriv gjeldende passord), og trykk tre ganger på **enter.**
5. Når du blir bedt om å fortsette, trykker du på **enter**.
6. Slik lagrer du innstillingene og avslutter Setup-programmet:
   a. Trykk på **esc** (eller velg Exit (Avslutt) på menyen).
   b. Velg Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
   c. Følg veiledningen på skjermen.

Oppgi oppstartpassord

Når du slår på maskinen, starter den på nytt eller avslutter dvalemodus, blir du bedt om å oppgi passord. Skriv passordet med de samme tastene som da du valgte passordet, og trykk på **enter**. Etter tre mislykkede forsøk på å skrive inn passordet, må du starte maskinen på nytt for å prøve igjen.

Administratorpassord

Et HP-administratorpassord beskytter konfigurasjons-innstillingene og system-ID-opplysningene i Setup-programmet. Når du har satt passordet, må du oppgi det for å starte Setup-programmet. Et administratorpassord:

- Er ikke det samme som et Windows administrator-passord, selv om de kan bestå av det samme ordet eller de samme tegnene.
- Vises ikke når det settes, oppgis, endres eller slettes.
- Må settes og oppgis med de samme tastene. Hvis du for eksempel setter et passord med de talltastene på det *vanlige* tastaturet, kan du ikke oppgi passordet med tastene på det *numeriske* tastaturet.
- Kan bestå av en kombinasjon av inntil 32 bokstaver og tall og skiller ikke mellom store og små bokstaver.

Velge, endre eller slette administratorpassord

Du bestemmer, endrer eller sletter administratorpassord i Setup-programmet.

Bestemme et administratorpassord

Slik bestemmer du et administratorpassord:

1. For å starte Computer Setup slår du på maskinen.
2. Trykk på **F10** når meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen.

   Trykk på **F1** for å få hjelp.
3. Velg Security (Sikkerhet) på menylinjen. Bruk piltastene for å velge en meny.
4. Velg Administrator Password (Administratorpassord), og trykk på **enter**.
5. Skriv inn passordet i feltet New Password (Nytt passord), og trykk på **enter**.
6. Skriv inn passordet i feltet Confirm New Password (Bekreft nytt passord), og trykk på **enter**.
7. Når du blir bedt om å fortsette, trykker du på **enter**.
8. Slik lagrer du innstillingene og avslutter Setup-programmet:
   a. Trykk på **esc** (eller velg Exit (Avslutt) på menyen).
   b. Velg Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
   c. Følg veiledningen på skjermen.

Innstillingene lagres når du avslutter Setup-programmet og tas i bruk når maskinen starter på nytt.

Endre et administratorpassord

Slik endrer du et administratorpassord:

1. For å starte Computer Setup slår du på maskinen.
2. Trykk på **F10** når meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen.

   Trykk på **F1** for å få hjelp.
3. Velg Security (Sikkerhet) på menylinjen. (Bruk piltastene for å velge en meny).
4. Velg Administrator Password (Administratorpassord), og trykk på **enter**.
5. Skriv inn det gjeldende passordet i feltet Enter Current Password (Skriv gjeldende passord), og trykk på **enter**.
6. Skriv inn det nye passordet i feltet Enter New Password (Skriv nytt passord), og trykk på **enter**.
7. Skriv inn passordet i feltet Confirm New Password (Bekreft nytt passord), og trykk på **enter**.
8. Når du blir bedt om å fortsette, trykker du på **enter**.
9. Slik lagrer du innstillingene og avslutter Setup-programmet:
   a. Trykk på **esc** (eller velg Exit (Avslutt) på menyen).
   b. Velg Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
   c. Følg veiledningen på skjermen.

Innstillingene lagres når du avslutter Setup-programmet og tas i bruk når maskinen starter på nytt.

Slette et administratorpassord

Slik sletter du et administratorpassord:

1. For å starte Computer Setup slår du på maskinen.
2. Trykk på **F10** når meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen.

   Trykk på **F1** for å få hjelp.
3. Velg Security (Sikkerhet) på menylinjen. (Bruk piltastene for å velge en meny).
4. Velg Administrator Password (Administratorpassord), og trykk på **enter**.
5. Skriv inn det gjeldende passordet i feltet Enter Current Password (Skriv gjeldende passord), og trykk på **enter**.
6. Når du blir bedt om å fortsette, trykker du på **enter**.
7. Slik lagrer du innstillingene og avslutter Setup-programmet:
   a. Trykk på **esc** (eller velg Exit (Avslutt) på menyen).
   b. Velg Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
   c. Følg veiledningen på skjermen.

Innstillingene lagres når du avslutter Setup-programmet og tas i bruk når maskinen starter på nytt.

Oppgi administratorpassord

Når du blir bedt om å oppgi passordet, skriver du det med de samme tastene du brukte da du valgte passordet, og trykker på **enter**. Etter tre mislykkede forsøk på å skrive inn passordet, må du starte maskinen på nytt for å prøve igjen.

Deaktivere enheter

Med funksjonen Device Security (Sikkerhet for enheter) kan du eller en administrator aktivere eller deaktivere enheter ved oppstart av maskinen. Slik bruker du funksjonen Device Security:

1. For å starte Computer Setup slår du på maskinen.
2. Trykk på **F10** når meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen.
3. Velg Security (Sikkerhet) på menylinjen. (Bruk piltastene for å velge en meny).
4. I feltet Device Security (Sikkerhet for enheter):
   a. Velg Enable/Disable floppy boot during boot time (Aktivere/deaktivere oppstart fra diskett ved oppstart).
   b. Velg Enable/Disable CD-ROM boot during boot time (Aktivere/deaktivere oppstart fra CD-ROM ved oppstart).
5. Slik lagrer du innstillingene og avslutter Setup-programmet:
   a. Trykk på **esc** (eller velg Exit (Avslutt) på menyen).
   b. Velg Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
   c. Følg veiledningen på skjermen.

Beskytte systemopplysninger

Bruke systeminformasjon

Med systeminformasjon kan du:

- Vise eller oppgi datamaskinens serienummer, verdikode og eierkode.
- Vise serienummeret for et batteri.

Velge innstillinger for systeminformasjon

1. For å starte Computer Setup slår du på maskinen.
2. Trykk på **F10** når meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen.

   Trykk på **F1** for å få hjelp.
3. For å vise generell systeminformasjon velger du Main (Hoved) > System Information (Systeminformasjon).
4. For å vise eller bestemme identifiseringsopplysninger for systemkomponenter velger du Main (Hoved) > System IDs (System-ID-er).
5. Trykk på **F10** for å lagre innstillingene.
6. Slik lagrer du innstillingene og avslutter Setup-programmet:
   a. Trykk på **esc** (eller velg Exit (Avslutt) på menyen).
   b. Velg Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
   c. Følg veiledningen på skjermen.

Innstillingene lagres når du avslutter Setup-programmet og tas i bruk når maskinen starter på nytt.

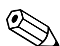
Beskytte maskinen

Når du bruker datamaskinen på Internett eller i et nettverk, utsetter du maskinen for angrep av datavirus og hackere. Slik angrep kan føre til skade på operativsystemet, dataprogrammer og filer og dokumenter. Ved å bruke en kombinasjon av programvare og maskinvare for sikkerhet kan du forebygge, oppdage og reparere skader som følge av slik angrep.

Bruke sikkerhetsprogramvare

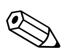
HP anbefaler at du følger disse sikkerhetstiltakene for programvare.

Trinn	Tiltak	Mer informasjon
1	Installér antivirusprogramvare før du kobler maskinen til Internett eller til et nettverk. Noen maskinmodeller leveres med antivirusprogramvare. Sørg for å holde virusdefinisjonene oppdatert slik at du er beskyttet mot nye virus.	Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec: http://securityresponse.symantec.com Les hjelpetekstene etter at du har startet antivirusprogrammet.
2	Last ned og installér oppdateringer for Microsoft Windows etterhvert som de blir tilgjengelig.	http://windowsupdate.microsoft.com
3	Installér Brannmur for Internett-tilkobling eller en tilsvarende brannmur.	Les opplysningene i Hjelp og støtte. Velg Start > Hjelp og støtte. Skriv "brannmur" i søkefeltet og trykk på **enter**.



Brannmurer kan sperre tilgangen til Internett-spill, eller til deling av skrivere og filer i et nettverk. Hvis dette skjer, kan du deaktivere brannmuren eller kontakte leverandøren av brannmuren for opplysninger om hvordan du konfigurerer brannmuren for å unngå problemet. Deaktiverer du brannmuren, vil beskyttelsen av maskinen bli redusert.

Koble til en tyverisikringskabel

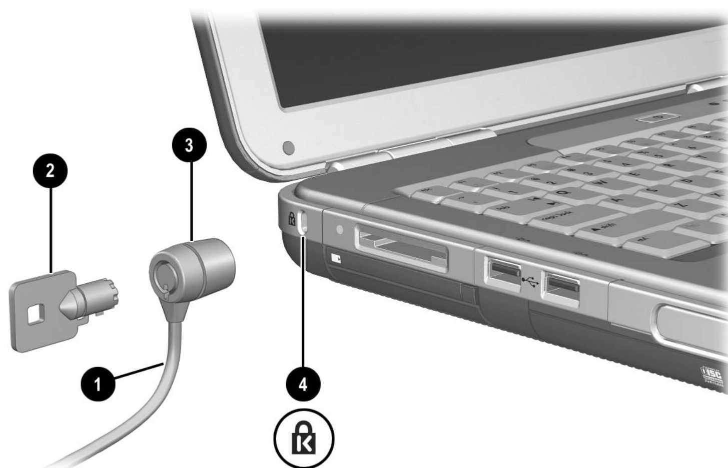


Tyverisikringsløsninger fungerer først og fremst forebyggende. De kan ikke garantere at maskinen ikke blir utsatt for hærverk eller stjeles.

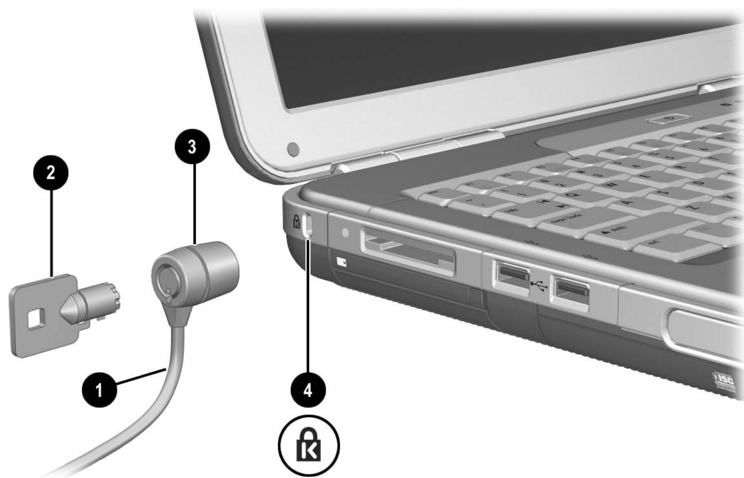
Bruk informasjonen i illustrasjonen som samsvarer med maskinmodellen din.

Slik installerer du en tyverisikringskabel:

1. Legg kabelen ❶ i løkke rundt en fastmontert gjenstand.
2. Sett nøkkelen ❷ inn i kabellåsen ❸.
3. Sett kabellåsen (med nøkkelen) inn i sporet for tyverisikringskabel ❹ på maskinen.
4. Vri nøkkelen mot urviseren og ta ut nøkkelen.



Koble til en eventuell tyverisikringskabel



Koble til en eventuell tyverisikringskabel

3
Multimedia

Bruke CD-er og DVD-er

Dette kapitlet beskriver hvordan du bruker direktetastene for multimedia og Quick Launch-knappene, hvordan du spiller av CD-er og DVD-er og hvordan du bruker multimediaprogrammer. Hvilke multimediaprogrammer som leveres sammen med maskinen, avhenger av maskinmodellen.

Retningslinjer for avspilling



OBS: For å forhindre dårligere avspillingskvalitet og tap av lyd- eller video-funksjoner, bør du ikke starte ventemodus eller dvalemodus under avspillingen av medier.



OBS: Ikke sett inn eller ta ut en enhet mens du kjører multimedia-programmer. Dette kan føre til at avspillingen avbrytes eller stoppes.

Hvis ventemodus eller dvalemodus startes ved et uhell mens et stasjonsmedium (for eksempel en diskett, harddisk, CD eller DVD) er i bruk:

- Kan avspillingen kan bli avbrutt.
- Kan du se meldingen: "Hvis du setter datamaskinen i dvalemodus eller ventemodus, kan avspillingen stoppe. Vil du fortsette?" Velg Nei.

Avslutt dvalemodus eller ventemodus ved å trykke på strømknappen. Hvis avspillingen av lyd eller bilde ikke gjenopptas automatisk, må du starte avspillingen på nytt.

Opphavsrett

Det er forbudt å lage uautoriserte kopier av materiale som er beskyttet av opphavsrett, inkludert dataprogrammer, filmer og musikk-CD-er. Denne maskinen skal ikke benyttes til slike formål.

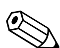
Bruke direktetaster og Quick Launch-knapper (kun på enkelte modeller)



I denne håndboken er navnene på funksjonstastene skrevet med store bokstaver (**Fn, F5**). På tastaturet på maskinen kan funksjonstastene være merket med små bokstaver (**fn, f5**).

Direktetaster er forhåndsdefinerte kombinasjoner av **Fn**-tasten og én av funksjonstastene. Direktetastene **Fn+F9** til **Fn+F12** ❶ utfører mange av de samme oppgavene som Windows Media Player eller InterVideo WinDVD.

- For å spille, pause eller gjenoppta avspillingen av en musikk-CD eller DVD trykker du på direktetasten **Fn+F9** ❶.
- For å stoppe avspillingen av en musikk-CD eller DVD trykker du på direktetasten **Fn+F10** ❶.
- For å spille forrige spor på en musikk-CD eller DVD trykker du på direktetasten **Fn+F11** ❶.
- For å spille neste spor på en musikk-CD eller DVD trykker du på direktetasten **Fn+F12** ❶.



De fire direktetastene vil fungere sammen med DVD-er, men ikke alltid sammen med video-CD-er.

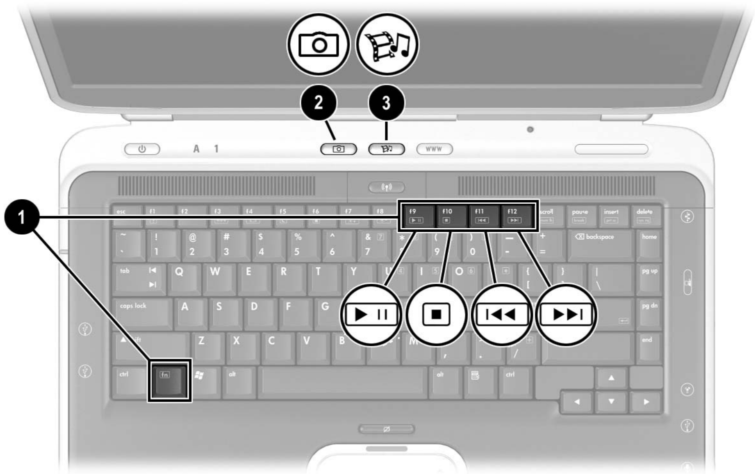
Flere opplysninger om hvordan du bruker direktetaster finner du i kapitlet "Styrepute og tastatur" i håndboken *Maskinvareoversikt* på denne CD-en.

Bruk informasjonen i illustrasjonen som samsvarer med maskinmodellen din.

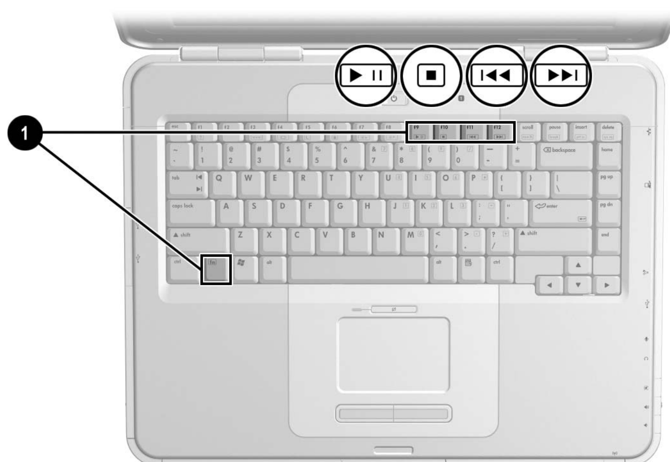
Enkelte maskinmodeller har også to Quick Launch-knapper for multimedia, Bilde-knappen og Media-knappen, for å starte standard dataprogrammer.

■ For å åpne standardprogrammet for bildebehandling trykker du på Bilde-knappen ❷. Mappen Mine bilder åpnes og deretter startes standardprogrammet for bildebehandling.

■ For å åpne standardprogrammet for multimedia trykker du på Media-knappen ❸.



Plassering av direktetaster for multimedia og Quick Launch-knapper



Plassering av direktetaster for multimedia

HP Image Zone (kun på enkelte modeller)

HP Image Zone er et dataprogram for behandling av digitale bilder. Med programmet kan holde oversikten over digitale fotografier, innskannede bilder og videoklipp. Du kan også bruke programmet for å redigere bilder, sende bilder til andre og bruke bilder i prosjekter og multimedia-CD-er.

Dette programmet finner du kun på enkelte maskinmodeller. For å starte HP Image Zone trykker du på Bilde-knappen. Dette åpner mappen Mine bilder og starter HP Image Zone. I hjelpetekstene for HP Image Zone finner du flere opplysninger om hvordan du kan bruke programmet.

InterVideo Home Theater (kun på enkelte modeller)

InterVideo Home Theater er et multimediaprogram. Med programmet kan du spille inn og spille av digitalt innhold: lyd-CD-er, MP3-filer, bilder, videoklipp, DVD-er og video-CD-er.

Dette programmet finner du kun på enkelte maskinmodeller. For å starte InterVideo Home Theater trykker du på Media-knappen. I hjelpetekstene for Home Theater finner du flere opplysninger om hvordan du kan bruke programmet.

Tilpasse Quick Launch-knappene (kun på enkelte modeller)

Quick Launch-knappene kan knyttes til dataprogrammer, nettsteder eller nettverksteder eller til datafiler. Du kan for eksempel bestemme at en Quick Launch-knapp skal starte nettleseren din og gå til et bestemt nettsted. Eller du kan bestemme at knappen skal starte et program, for eksempel Microsoft Word, eller at den skal åpne en bestemt fil, for eksempel et Excel-regneark.

Du kan gruppere tilknytningene i egne knappeoppsett. Når du velger et oppsett, er det bare knappetilknytningene innen oppsettet som er aktive. Tilknytningene og oppsettene kan du definere, endre og slette i vinduet for Quick Launch-knapper.

Slik endrer du tilknytningen for en knapp:

1. Velg Start > Kontrollpanel > Skrivere og annen maskinvare > Quick Launch Buttons.
2. På kategorien Settings (Innstillinger) velger du knappen du vil endre tilknytningen for.
3. Skriv et navn for knappen og velg programmet, dokumentet, mappen eller nettstedet som du vil at knappen skal åpne.

Hvis du vil at det skal vises et ikon for knappen på skrivebordet eller oppgavelinjen i Windows, går du til kategorien Advanced (Avansert) og krysser av i de relevante feltene.

Spille av musikk- og video-CD-er med Windows Media Player

Windows Media Player-programmet er en del av operativsystemet.

Spille CD-er

Slik åpner du Windows Media Player for å spille av en CD:

1. Sett inn en CD i den optiske stasjonen og lukk skuffen. Vent noen sekunder. Hvis Windows Media Player ikke starter automatisk, starter du programmet ved å velge Start > Alle programmer > Windows Media Player.
2. Velg Spill av-knappen for å spille CD-en og Stopp-knappen for å stanse avspillingen, eller bruk direktetastene som beskrevet i "Bruke direktetaster og Quick Launch-knapper (kun på enkelte modeller)" i dette kapitlet.



For å vise hjelpeteksten for Windows Media Player velger du Hjelp på menylinjen i Windows Media Player.

Spille av DVD-er og video-CD-er med InterVideo WinDVD (kun på enkelte modeller)

Med programmet InterVideo WinDVD kan du spille DVD-filmer eller video-CD-er.

Generelle DVD-tips

I tillegg til opplysningene i hjelpetekstene i WinDVD Player, finner du nyttige tips i disse punktene:

- Hvis maskinen er koblet til en eventuell HP-ekspansjonsbase, kobler du den til eller fra basen *før* du starter en DVD (ikke *mens* du spiller en DVD).
- Best avspillingskvalitet får du ved å lagre data og lukke alle åpne programmer før du spiller en DVD.
- Hvis du ser meldingen Playback Of Content From This Region Is Not Permitted (Avspilling av innhold fra dette området er ikke tillatt), stopper du DVD-en, endrer soneinnstillingene som beskrevet nedenfor, og starter DVD-en på nytt.
- Du finner opplysninger om hvordan du bruker WinDVD ved å velge Help (Hjelp) på menylinjen i WinDVD.

Spille DVD-er eller video-CD-er

Slik spiller du av en DVD eller en video-CD:

1. Sett DVD-en eller video-CD-en inn i den optiske stasjonen.
2. Hvis InterVideo WinDVD ikke starter etter en kort pause, velger du Start > Alle programmer > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Bruke DVD-soneinnstillinger

De fleste DVD-er som har innhold som er beskyttet av opphavsrett, har også sonekoder. Sonekodene beskytter opphavsretten internasjonalt.

Du kan bare spille av en DVD med sonekode hvis sonekoden på DVD-en er den samme som soneinnstillingen for DVD-stasjonen.

Hvis sonekoden på en DVD ikke samsvarer med soneinnstillingen på DVD-stasjonen, vises meldingen Playback Of Content From This Region Is Not Permitted (avspilling av innhold fra dette området er ikke tillatt) når du setter inn DVD-en. For å spille DVD-en må du endre soneinnstillingene på DVD-stasjonen.



OBS: Du kan kun endre soneinnstillingene på DVD-stasjonen 5 ganger.

- Soneinnstillingen du velger den femte gangen, blir den permanente soneinnstillingen for stasjonen.
- Antallet gjenstående tillatte endringer av soneinnstillingen på stasjonen vises i feltet Antall ganger før permanent i WinDVD-vinduet. Dette antallet inkluderer den femte og permanente endringen.

Endre soneinnstillinger

Slik endrer du soneinnstillingen:

1. Sett DVD-en inn i den optiske stasjonen.
2. Hvis WinDVD ikke starter etter en kort pause, velger du Start > Alle programmer > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD.
3. Velg ikonet Egenskaper i det nederste høyre hjørnet av vinduet.
4. Velg kategorien Generelt.
5. Velg knappen for sonen du vil bruke.
6. Velg OK-knappen.

Bruke InterVideo WinDVD Creator (kun på enkelte modeller)

Med InterVideo WinDVD Creator kan du lage digitale videofilmer. Du kan overføre en film fra et digitalt videokamera, redigere filmen, lage menyer og kapitler og brenne filmen på en DVD eller video-CD. Før du kan opprette DVD-er eller video-CD-er, må du installere programmet ved hjelp av CD-en InterVideo WinDVD Creator som leveres sammen med maskinen.

Før du bruker InterVideo WinDVD Creator

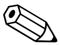


OBS: Slik unngår du å miste data og å skade en DVD:

- Før du skriver til en DVD, kobler du maskinen til en pålitelig strømkilde. Ikke skriv til en DVD mens maskinen kjører på batteristrøm.
- Før du skriver til en DVD, lukker du alle åpne programmer (inkludert skjermbeskyttere og antivirus-programmer) unntatt InterVideo WinDVD Creator.
- Ikke kopiér direkte fra en DVD til en annen DVD, eller fra en nettverksstasjon til en DVD. I stedet kopierer du først fra DVD-en eller nettverksstasjonen til harddisken på maskinen. Deretter kopierer du fra harddisken til DVD-en.
- Ikke bruk tastaturet på maskinen eller flytt på maskinen mens den skriver til en DVD. Skriveprosessen er følsom for vibrasjoner.

Velge innspillingsmedium

HP anbefaler at du bruker høykvalitetsmedier som samsvarer med maksimumshastigheten på den optiske stasjonen. Maskinen kan skrive eller kopiere til DVD-er som ikke kan overskrives eller slettes (DVD+R), eller til DVD-er som kan overskrives (DVD+RW).



For å skrive data til en DVD må du bruke en tom DVD+R-plate eller en DVD+RW-plate der formateringen ikke er fullført.

Lage DVD-er og video-CD-er

Slik starter du InterVideo WinDVD Creator:

» Velg Start > Alle programmer > InterVideo > WinDVD Creator.

Opplysninger om hvordan du lager DVD-er og video-CD-er finner du ved å velge Help (Hjelp) på menylinjen i WinDVD Creator.

Sonic RecordNow!

Du kan bruke Sonic RecordNow! for å lage sikkerhetskopier av data- eller lyd-CD-er eller DVD-er, overføre lydfiler fra CD-er til harddisken og for å lage dine egne lyd-CD-er. RecordNow! er forhåndsinstallert på maskinen.
Flere opplysninger om mulighetene i RecordNow!, og veiledninger for hvordan du lager data- og lyd-CD-er og DVD-er, finner du i hjelpetekstene i Sonic RecordNow!.

4

Oppdatere og gjenopprette programvare

Oppdatere programvare

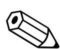
For å sikre best mulig ytelse og at maskinen er kompatibel med nyere teknologi, bør du installere de nyeste versjonene av programvaren som leveres sammen med maskinen, etter hvert som oppdateringene blir tilgjengelig.

Slik oppdaterer du programvaren:

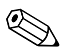
1. Før oppdateringer finner du frem opplysninger om maskintype, serie eller familie og modell for maskinen din.

   Hvis du skal oppdatere ROM (Read Only Memory), må du først finne ut hvilken ROM-versjon som allerede er installert på maskinen.

2. Finn frem til oppdateringene på HPs nettsted.
3. Last ned og installér oppdateringene.



I ROM lagres BIOS (basic input-output system). BIOS-en bestemmer hvordan maskinvaren i maskinen fungerer sammen med operativsystemet, og inneholder også funksjoner som klokkeslett og dato.



Hvis maskinen er koblet til et nettverk, bør du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt ROM-oppdateringer.

Vise opplysninger om maskinen

For å finne riktige oppdateringer for maskinen din får du behov for følgende opplysninger:

- *Produktkategorien* er Notebook (Bærbar).
- *Produktfamilien* og *serienummeret* er trykket på skjermkanten.
- Produktnavnet, produktnummeret og serienummeret finner du på servicemerke-etiketten på undersiden av maskinen.

Produktnavnet, maskinmodellen og serienummeret for maskinen finner du også i Setup-programmet sammen med ROM-informasjonen. Se nedenfor.

Vise opplysninger om ROM

For å finne ut om den tilgjengelige ROM-oppdateringen er nyere enn ROM-versjonen som er installert på maskinen din, må du vite hvilken versjon av ROM som er installert på maskinen.

ROM-informasjonen finner du i Setup-programmet. Setup-programmet er ikke et Windows-program, og du kan ikke bruke styreputen i programmet.

1. For å starte Computer Setup slår du på maskinen.
2. Trykk på **F10** når meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen.

   Trykk på **F1** for å få hjelp.
3. For å vise generell systeminformasjon velger du Main (Hoved) > System Information (Systeminformasjon).
4. For å vise eller bestemme identifiseringsopplysninger for systemkomponenter velger du Main (Hoved) > System IDs (System-ID-er).
5. Trykk på **F10** for å lagre innstillingene.
6. Slik lagrer du innstillingene og avslutter Setup-programmet:
   a. Trykk på **esc** (eller velg Exit (Avslutt) på menyen).
   b. Velg Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
   c. Følg veiledningen på skjermen.

Innstillingene lagres når du avslutter Setup-programmet og tas i bruk når maskinen starter på nytt.

Laste ned og installere programvareoppdateringer

Det meste av programvaren på HPs nettsted er pakket i en komprimert fil som kalles en *SoftPaq*. Noen ROM-oppdateringer kan være pakket i en komprimert fil kalt en *RomPaq.* Andre ROM-oppdateringer kan være tilgjengelig som en CPQFlash *SoftPaq*.

De fleste nedlastingspakkene inneholder filen Readme.txt. Denne filen inneholder detaljerte beskrivelser og opplysninger om installering og feilsøking av nedlastingen. Readme.txt-filene inkludert i en RomPaq er kun på engelsk.

De neste avsnittene beskriver hvordan du laster ned og installerer:

- En ROM-oppdatering
- En SoftPaq med en annen oppdatering enn ROM

Laste ned og installere ROM-oppdateringer



OBS: For å unngå alvorlige skader på maskinen eller en mislykket installering, bør du kun laste ned og installere ROM-oppdateringer mens maskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde. Ikke last ned eller installér en ROM-oppdatering mens maskinen er koblet til en HP-ekspansjonsbase eller mens den kjører på batterier. Under nedlastingen og installeringen:

- Ikke koble maskinen fra strømuttaket.
- Ikke slå av maskinen eller start ventemodus eller dvalemodus.
- Ikke sett inn, ta ut eller koble til eller fra enheter, kabler eller ledninger.

Laste ned ROM-oppdatering

Slik laster du ned en ROM-oppdatering:

1. Gå til siden på HPs nettsted som har programvare for maskinen din:

   ❏ Velg Start > Hjelp og støtte og velg en av koblingene for oppdatering av programvare.

   -eller-

   ❏ Gå til HPs nettsted på:

   http://www.hp.com/support

2. Følg veiledningen på skjermen for å velge riktig maskinmodell og finne frem til ROM-oppdateringen du vil laste ned.

3. På nedlastingsområdet:

   a. Skriv ned datoen, navnet eller andre ID-opplysninger om eventuelle ROM-oppdateringer som er nyere enn ROM-versjonen som er installert på maskinen. På den måten blir det enklere å finne igjen oppdateringen etter at den er lastet ned til harddisken på maskinen.

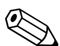
   b. Notér banen til mappen på harddisken som du laster ned ROM-oppdateringen til. Du kan måtte angi mappen med ROM-oppdatering etter at oppdateringen er lastet ned.

   c. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Installere en ROM-oppdatering

Det er ulike installeringsmetoder for ROM-oppdateringer. For å installere en ROM-oppdatering følger du eventuelle veiledninger som vises på skjermen, etter at nedlastingen er fullført. Hvis det ikke vises noen veiledninger:

1. Åpne Windows Utforsker ved å velge Start > Alle programmer > Tilbehør > Windows Utforsker.
2. I den venstre delen av Windows Utforsker-vinduet:
   a. Velg Min datamaskin og deretter harddisken på maskinen. Harddisken heter vanligvis Lokal disk (C:).
   b. Deretter åpner du mappen der du lastet ned oppdateringen.
3. For å starte installeringen åpner du mappen og dobbeltklikker på filen med filtypen .exe, for eksempel Filnavn.exe. Installeringen av ROM-oppdateringer starter.
4. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre installeringen.



Når du har fått en melding på skjermen om at installeringen er fullført, kan du slette den nedlastede filen fra mappen.

Laste ned og installere annen programvare

Slik oppdaterer du annen programvare enn ROM:

1. Gå til siden på HPs nettsted som har programvare for maskinen din:
   - ❏ Velg Start > Hjelp og støtte og velg en av koblingene for oppdatering av programvare.

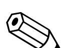
   -eller-

   - ❏ Gå til HPs nettsted på:

     http://www.hp.com/support
2. Følg veiledningen på skjermen for å velge riktig maskinmodell og finne frem til programvaren du vil laste ned.
3. På nedlastingsområdet:
   a. Skriv ned dato, navn eller annen ID-informasjon for programvaren du skal laste ned. På den måten blir det enklere å finne igjen programvaren etter at den er lastet ned til harddisken på maskinen.

   b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned programvaren til harddisken.
4. Når nedlastingen er fullført, starter du Windows Utforsker ved å velge Start > Alle programmer > Tilbehør > Windows Utforsker.

5. I den venstre delen av Windows Utforsker-vinduet:
   a. Velg Min datamaskin og deretter harddisken på maskinen. Harddisken heter vanligvis Lokal disk (C:).
   b. Deretter åpner du mappen der du lastet ned oppdateringen.
6. For å starte installeringen åpner du mappen og velger navnet eller nummeret på programvarepakken du lastet ned.
7. Velg filen som har filtypen .exe, for eksempel Filnavn.exe. Installeringen starter.
8. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre installeringen.



Når du har fått en melding på skjermen om at installeringen er fullført, kan du slette den nedlastede filen fra HP-mappen.

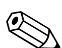
Gjenoppretting



OBS: For å forhindre at du mister funksjonalitet eller data, bør du kun følge fremgangsmåtene som er beskrevet nedenfor, mens maskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde via vekselstrømadapteren. Under gjenoppretting, reparering eller reinstallering av programvare:

- Ikke koble maskinen fra den eksterne strømkilden.
- Ikke slå av maskinen eller start ventemodus eller dvalemodus.
- Ikke sett inn, ta ut eller koble til eller fra enheter, kabler eller ledninger.

Før du starter



HP anbefaler at du forsøker å gjenopprette maskinen ved hjelp av gjenopprettingspunkter før du vurderer om du skal reparere eller installere operativsystemet på nytt.

Følg fremgangsmåtene i samme rekkefølge som de er beskrevet her.

Trinn	Beskrivelse	Mer informasjon
1	Gjenopprette maskinen til et gjenopprettingspunkt.	"Bruke systemgjenoppretting"
2	Forsøke å løse problemet med Hjelp og støtte.	Start > Hjelp og støtte > Reparere et problem
3	Se på feilsøkingsrutiner.	Håndboken *Feilsøking* på CD-en *Documentation Library* (Dokumentasjonsbibliotek)
4	Installere alle HP-drivere på nytt.	"Reparere eller installere drivere på nytt"
5	Hvis du tror at problemet kan skyldes et forhåndsinstallert eller forhåndslastet program, forsøker du å installere programmet på nytt.	"Reparere eller installere programmer på nytt"
6	Reparere operativsystemet.	"Reparere operativsystemet"
7	Installere operativsystemet på nytt.	"Installere operativsystemet på nytt"

Bruke systemgjenoppretting

Med systemgjenoppretting kan du lage gjenopprettingspunkter for maskinen. Gjenopprettingspunkter fungerer som "fotografier" av maskinkonfigurasjonen. Skulle det oppstå problemer med maskinen, kan du bruke gjenopprettingspunktene for å gå tilbake til en konfigurasjon som du vet fungerer.

Maskinen kan lage gjenopprettingspunkter automatisk når du endrer personlige innstillinger, eller når du installerer ny programvare eller maskinvare.

Du kan også lage gjenopprettingspunkter manuelt som en ekstra sikkerhet. HP anbefaler at du lager et gjenopprettingspunkt:

- Før du installerer eller gjør større endringer i programvare eller maskinvare.
- Med jevne mellomrom når maskinen fungerer slik som du ønsker.

Lage et gjenopprettingspunkt

Slik lager du et gjenopprettingspunkt manuelt:

1. Velg Start > Hjelp og støtte > Systemgjenoppretting.
2. Velg Opprett et gjenopprettingspunkt, og følg veiledningen på skjermen.

Bruke et gjenopprettingspunkt

Slik gjenoppretter du maskinen til et tidligere tidspunkt da maskinen fungerte som den skulle:

1. Velg Start > Hjelp og støtte > Systemgjenoppretting.
2. Velg Gjenopprett datamaskinen min til et tidligere tidspunkt, og følg veiledningen på skjermen.

Reparere eller installere drivere på nytt

Alle drivere som kreves for å kjøre maskinen, kan du installere på nytt fra CD-en *Driver Recovery* (Gjenoppretting av drivere), som leveres sammen med maskinen. Hvis du ikke har installert operativsystemet på nytt, kan du også installere driverne på nytt fra harddisken.

Ved å reinstallere drivere kan du reparere eller erstatte de fleste ødelagte eller slettede drivere.

- *For å reinstallere de nødvendige driverne fra harddisken*—velg Start > Alle programmer > Software Setup (Oppsett av programvare). Deretter følger du veiledningen på skjermen. Når du blir bedt om å velge driverne du vil installere på nytt, krysser du av for driverne du vil installere.
- *For å reinstallere de nødvendige driverne fra CD-en* Driver Recovery (Gjenoppretting av drivere)—mens Windows kjører, setter du CD-en *Driver Recovery* inn i den optiske stasjonen. Deretter følger du veiledningen på skjermen. Når du blir bedt om å velge driverne du vil installere på nytt, krysser du av for driverne du vil installere.

  Hvis CD-en ikke starter automatisk etter en kort stund, velger du Start > Kjør. Skriv `D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE` (der `D` er stasjonsbokstaven for den optiske stasjonen) i feltet Åpne. Deretter klikker du på OK.

Reparere eller installere programmer på nytt

Alle forhåndsinstallerte eller forhåndslastede programmer på maskinen kan repareres eller reinstalleres med CD-en *Driver Recovery.*



Hvis du ikke har reinstallert operativsystemet, kan du også reparere eller reinstallere noen forhåndslastede programmer fra harddisken, for eksempel programmene som er tilgjengelig via Software Setup (Oppsett av programvare).

Ved å reinstallere programmer kan du reparere eller erstatte ødelagte eller slettede systemfiler i programmet.

- I de fleste tilfeller: Hvis programmet du skal reparere eller reinstallere fremdeles er installert på maskinen, vil reinstalleringen ikke påvirke innstillingene du har valgt i programmet.
- I alle tilfeller: Hvis et program er slettet fra maskinen, vil reinstalleringen gjenopprette standardinnstillingene av programmet.

Reinstallere programmer fra harddisken

Slik reinstallerer du et forhåndslastet program fra harddisken:

» Velg Start > Alle programmer > Software Setup (Oppsett av programvare). Deretter følger du veiledningen på skjermen. Når du blir bedt om å velge hvilken programvare du vil installere, krysser du av for programmene du vil installere.

Reinstallere programmer fra CD-en Driver Recovery

Slik reinstallerer du et forhåndslastet eller forhåndsinstallert program fra CD-en *Driver Recovery :*

» Mens Windows kjører setter du CD-en inn i den optiske stasjonen. Deretter følger du veiledningen på skjermen. Når du blir bedt om å velge hvilken programvare du vil installere, krysser du av for programmene du vil installere.

Hvis CD-en ikke starter automatisk etter en kort stund, velger du Start > Kjør. Skriv D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (der D er stasjonsbokstaven for den optiske stasjonen) i feltet Åpne. Deretter klikker du på OK.

Reparere eller installere operativsystemet på nytt

Med CD-en *Operating System Recovery* (Gjenopprette operativsystem), som ble levert sammen med maskinen, kan du reparere operativsystemet eller installere det på nytt. Disse operasjonene kan ta noen timer å gjennomføre.

- Hvis du *reparerer* operativsystemet, beholder du dine personlige data og innstillinger.
- Hvis du *installerer operativsystemet på nytt*, slettes alle filer på maskinen, også personlige data og innstillinger. Etter at du har reinstallert operativsystemet, må du installere alle de nødvendige driverne på nytt. Du må også installere alle programmer som ikke er en del av operativsystemet, på nytt.

Reparere operativsystemet

Slik reparerer du operativsystemet uten å slette dine personlige data:

1. Sett CD-en *Operating System Recovery CD* (Gjenopprette operativsystem) inn i den optiske stasjonen.
2. Slå av maskinen ved å avslutte Windows på standard måte. Hvis maskinen ikke slår seg av:
   a. Hvis maskinen kjører Windows XP Professional, trykker du på **ctrl+alt+del.** Velg Slå av og klikk deretter på OK.
   b. Hvis maskinen kjører Windows XP Home eller ikke reagerer på **ctrl+alt+del,** trykker du på og holder nede strømknappen i 5 sekunder.
3. Trykk raskt på strømknappen for å slå på maskinen.

   Hvis CD-en *Operating System Recovery* (Gjenopprette operativsystem) ikke starter automatisk innen noen minutter, kan oppstartrekkefølgen på maskinen være endret fra standardinnstillingene. Opplysninger om hvordan du endrer oppstartrekkefølgen finner du under "Konfigurere maskinen" senere i dette kapitlet.
4. Når ledeteksten vises, trykker du på en tast for å starte maskinen fra CD-en. Etter noen få minutter vises vinduet Velkommen til installasjonsprogrammet.
5. Trykk på **enter** for å fortsette. Vinduet med lisensavtalen vises.
6. Trykk på **F8** for å godta avtalen og fortsette. Installeringsvinduet vises.
7. Trykk på **E** for å reparere den valgte Windows-installasjonen. Repareringen starter.

Denne prosessen kan ta inntil flere timer. Maskinen starter Windows på nytt etter at repareringen er fullført.

Installere operativsystemet på nytt

Hvis du ikke klarer å løse et problem ved å reparere operativsystemet som beskrevet ovenfor, kan du måtte installere operativsystemet på nytt.

Sikkerhetskopiere data



OBS: Du vil miste personlige data og programvare som du har installert på maskinen, når du installerer operativsystemet på nytt. Du bør ta sikkerhetskopier av alle dine data før du starter denne installeringen.

For å sikkerhetskopiere data kan du:

- Kjøpe egen tilleggsprogramvare for å håndtere sikkerhetskopiering.
- Kopiere hver av datafilene til andre lagringsenheter enn harddisken på maskinen.
- Bruke sikkerhetskopieringsprogrammet i Windows:
  - ❏ I Windows XP Professional velger du Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemverktøy > Sikkerhetskopi.

Hvis du vil velge hvilke data du vil sikkerhetskopiere, i stedet for å sikkerhetskopiere hele systemet, kan disse tipsene være til hjelp:

- På mange maskiner blir datafiler som standard lagret i mappen Mine dokumenter. Hvis du har opprettet datafiler i andre mapper, passer du på at du sikkerhetskopierer også disse.
- Maler lagres ofte i mapper sammen med programmene de tilhører. For eksempel lagres Microsoft Word-maler ofte i mappen C:\Programfiler\Microsoft Office\Templates.
- Snarveiene på skrivebordet er ofte lagret i C:\ Documents and Settings\ (din brukerkonto)\ Skrivebord.
- Hvis du har tilpasset innstillingene i et vindu, en verktøylinje eller en menylinje, kan du ta et skjermbilde av elementet du har endret. Skjermbildet kan spare deg for tid når du skal gjenopprette innstillingen dine. Et skjermbilde er en kopi av det du ser på skjermen. Slik lager du et skjermbilde av det du ser på skjermen, og setter bildet inn i et Word-dokument:
  a. Vis det vil lage skjermbilde av, på skjermen.
  b. Kopiér bare ett vindu eller hele skjermen:
     - For å kopiere bare det aktive vinduet trykker du på **alt+prt sc.**
     - For å kopiere alt du ser på skjermen, trykker du på **prt sc.**
  c. For å lime skjermbildet inn i et dokument starter du Word og velger Rediger > Lim inn.

Installere operativsystemet på nytt



Når du installerer operativsystemet på nytt kan du bli bedt om å oppgi produktnøkkelen. Du finner produktnøkkelen på ekthetsertifikatet (Certificate of Authenticity) på undersiden av maskinen.

Slik installerer du operativsystemet ved hjelp av CD-en *Operating System Recovery* (Gjenopprette operativsystem) som ble levert sammen med maskinen:

1. Sett CD-en *Operating System Recovery* inn i den optiske stasjonen.
2. Slå av maskinen ved å avslutte Windows på standard måte. Hvis maskinen ikke slår seg av:
   a. Hvis maskinen kjører Windows XP Professional, trykker du på **ctrl+alt+del.** Velg Slå av og klikk deretter på OK.
   b. Hvis maskinen kjører Windows XP Home eller ikke reagerer på **ctrl+alt+del,** trykker du på og holder nede strømknappen i 5 sekunder.
3. Trykk raskt på strømknappen for å slå på maskinen.

   Hvis CD-en *Operating System Recovery* (Gjenopprette operativsystem) ikke starter automatisk innen noen minutter, kan oppstartrekkefølgen på maskinen være endret fra standardinnstillingene. Opplysninger om hvordan du endrer oppstartrekkefølgen finner du under "Konfigurere maskinen" i dette kapitlet.
4. Når du ser ledeteksten, trykker du på en tast for å starte maskinen fra CD-en. Etter noen få minutter ser du vinduet Velkommen til installasjonsprogrammet.
5. Trykk på **enter** for å fortsette. Vinduet med lisensavtalen vises.
6. Trykk på **F8** for å godta avtalen og fortsette. Installeringsvinduet vises.
7. Trykk på **esc** for å installere operativsystemet helt på nytt.

8. Trykk på **enter** for å sette opp operativsystemet.
9. Trykk på **I** for å fortsette installasjonen med denne partisjonen.
10. Velg Formater partisjonen med NTFS-filsystem (Hurtig) og trykk på **enter.** Du ser en advarsel. Advarselen forklarer at formateringen vil slette alle filer på partisjonen.
11. Trykk på **F** for å formatere stasjonen. Installeringsprosessen starter.

Denne prosessen kan ta inntil flere timer. Maskinen starter Windows på nytt etter at repareringen er fullført.



Etter at du har installert operativsystemet på nytt, må du reinstallere nødvendige drivere. I noen tilfeller må du også reinstallere drivere for eksterne enheter.



Etter at du reinstallert drivere, bør du installere forhåndslastede og forhåndsinstallerte programmer og eventuelle andre programmer du ønsker å bruke.

Installere andre programmer

Etter at du har reinstallert drivere, kan du fortsette med å installere andre programmer. Følg fremgangsmåtene som er beskrevet i installeringsveiledningen for programmene. Installeringsveiledninger finner du vanligvis på CD-en med programvaren, i CD-esken eller på produsentens nettsted.

Opplysninger om hvordan du installerer multimedia-programmene som ble levert sammen med maskinen, som for eksempel Sonic RecordNow!, InterVideo WinDVD eller InterVideo WinDVD Creator, finner du i kapitlet "Multimedia" i håndboken *Programvareoversikt.*

Oppdatere reinstallert programvare

HP anbefaler sterkt at du oppdaterer all programvare som du har installert på nytt. Avhengig av innstillingene på maskinen, kan programvaren tidligere ha blitt oppdatert automatisk uten at du har visst om det. Bruk følgende oppdateringsmetoder når du har koblet maskinen til Internett.

- For å oppdatere operativsystemet velger du Start > Hjelp og støtte > Windows Update. Deretter følger du veiledningen på skjermen.
- For informasjon om hvordan du oppdaterer driverne på en enhet som er koblet til maskinen, velger du Start > Hjelp og støtte. Skriv oppdatere driver i søkefeltet, og trykk på **enter**-tasten.
- For å oppdatere andre programmer følger du veiledningen som følger med programvaren. Mange programmer har en oppdateringsfunksjon som du har tilgang til via en Hjelp-knapp eller et menyvalg inne i programmet.

Installere en standardversjon av et operativsystem

Windows-operativsystemet på maskinen og på CD-en *Operating System Recovery* (Gjenopprette operativsystem) inneholder tilpasninger og forbedringer fra HP. Forbedringene fra HP inneholder funksjonser for strømstyring og sikkerhet og gir ekstra støtte for eksterne enheter som disker, stasjoner og PC-kort.



OBS: Erstatter du HPs tilpassede operativsystemversjon med en standardversjon av operativsystemet, mister du alle tilleggsfunksjoner fra HP. I noen tilfeller kan dette føre til at maskinen henger eller at du mister full støtte for USB.

Konfigurere maskinen

Med Setup-programmet for BIOS (basic input and output system) kan du konfigurere maskinen. Setup-programmet er et program for systeminformasjon og -konfigurasjon som du kan bruke selv om operativsystemet ikke starter.

Starte Setup-programmet

Setup-programmet viser informasjon om maskinen og har blant annet innstillinger for oppstart, passord og kontakter og porter. Slik viser du de fleste innstillingene:

1. Start maskinen.
2. Før Windows starter og mens meldingen "Press <F10> to enter setup" vises i nederste venstre hjørne av skjermen, trykker du på **F10.**

På noen maskinmodeller må du slå maskinen helt av før du starter den igjen (ikke omstart), for å få tilgang til innstillingene for eventuelle harddiskpassord.

Navigere og velge i Setup-programmet

Siden Setup-programmet ikke er et Windows-program, kan du ikke bruke styreputen i programmet. Du må i stedet bruke tastaturet for å navigere og velge i Setup-programmet.

- For å navigere i programmet bruker du opp-pil- eller nedpil-tasten eller **tab**-tasten.
- For å velge bruker du først piltastene for å merke valget. Deretter trykker du på **enter**.
- For å lukke et vindu uten å avslutte Setup-programmet trykker du på **esc.**

Nederst i de fleste Setup-vinduene finner du en tekst som beskriver hvordan du navigerer og velger. Du kan også bruke **alt**-hurtigtastene:

1. Trykk på og hold nede **alt.** En bokstav eller tall utheves på de fleste av elementene på skjermen.
2. Trykk på tasten som tilsvarer det uthevede tegnet eller tallet for det elementet du vil velge.

   Hvis du for eksempel vil velge OK-knappen, trykker du først på **alt.** Når "O"-en i OK er uthevet, trykker du på **0.**

Tabellene nedenfor viser de gjeldende BIOS-innstillingene ved publisering av denne håndboken. Hvis du har en annen versjon av BIOS, kan noen av innstillingene nedenfor være forskjellige fra dine.

Main Menu (Hovedmeny)

Innstilling	Beskrivelse	Standardinnstilling
BIOS Revision (BIOS-versjon)	Viser gjeldende BIOS-versjon.	Detected automatically (Oppdages automatisk)
System Time (Klokkeslett)	Bestemmer klokkeslett i 24-timersformat. Verdiene tas i bruk umiddelbart.	Detected automatically (Oppdages automatisk)
System Date (Dato)	Bestemmer datoen i formatet dd/mm/åå (bortsett fra engelsk, som bruker formatet mm/dd/åå).	Detected automatically (Oppdages automatisk)
System Memory (Minne)	Viser størrelsen på minnet.	Detected automatically (Oppdages automatisk)
Serial Number (Serienummer)	Viser serienummeret for maskinen. Serienummeret vises også på etiketten på undersiden av maskinen.	Detected automatically (Oppdages automatisk)
Service ID (Service-ID)	Viser en identifikator som brukes ved servicereparasjoner.	Detected automatically (Oppdages automatisk)

Security-menyen (Sikkerhet)

Innstilling	Beskrivelse	Standardinnstilling
Power-On Password (Oppstartpassord)	Vises når du har valgt et oppstartpassord.	Clear (tomt)
Administrator Password (Administratorpassord)	Vises når du har valgt et administratorpassord.	Clear (tomt)

Boot-menyen (Oppstart)

Innstilling	Beskrivelse	Standardinnstilling
1. Floppy Diskette Devices (Diskettstasjoner) 2. CD-ROM 3. +Hard Drive (harddisk) 4. Network Adapter (nettverkskort)	Viser oppstartrekkefølgen. Flytt oppføringene for å endre rekkefølgen. Hvis maskinen har flere enhetet i en +-kategori, kan du velge den som er skannet. Med innebygget nettverkskort kan du starte diskløst fra en nettverksserver.	1. Floppy Diskette Drives (diskettstasjon) 2. CD-ROM 3. +Hard Drive (harddisk) 4. Network Adapter (nettverkskort)

Exit-menyen (Avslutt)

Innstilling	Beskrivelse	Standardinnstilling
Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer)	Lagrer endringer du har gjort i Setup-programmet. Deretter avsluttes programmet og maskinen starter på nytt.	Clear (tomt)
Exit Discarding Changes (Avslutt uten å lagre endringer)	Opphever endringer du har gjort i Setup-programmet siden forrige lagring. Deretter avsluttes programmet og maskinen starter på nytt. Gjelder ikke endringer av passord, dato eller klokkeslett.	Clear (tomt)
Load Setup Defaults (Bruk standardinnstillinger)	Gjenoppretter standardinnstillingene uten av avslutte Setup-programmet. Gjelder ikke endringer av passord, dato eller klokkeslett.	Clear (tomt)

Gjenopprette standardinnstillingene i Setup-programmet

For å gjenopprette standardinnstillingene i Setup-programmet velger du Exit (Avslutt) > Load Setup Defaults (Bruk standardinnstillinger). ID-informasjonen, inkludert informasjon om ROM-versjon, endres ikke.

Avslutte Setup-programmet

Kommandoene for å avslutte Setup-programmet finner du på Exit-menyen (Avslutt). Når du har valgt en kommando, avsluttes Setup-programmet og Windows starter.

- For å lukke Setup-programmet og lagre endringene du har gjort, velger du Exit Saving Changes (Avslutt og lagre endringer).
- For å lukke Setup-programmet uten å lagre endringene du har gjort, velger du Exit Discarding Changes (Avslutt utenå lagre endringer).

Bruke Hjelp og støtte

Slik viser du Hjelp og støtte:

1. Trykk på direktetasten **Fn+F1** eller velg Start > Hjelp og støtte.
2. Følg veiledningen på skjermen for å velge Hjelp og støtte-funksjonen du vil bruke.

Hjelp og støtte er et nyttig verktøy der du blant annet kan kontakte en kundestøttespesialist fra HP, laste ned de nyeste driverne og produktopplysningene, og der du kan lære mer om hvordan du bruker og vedlikeholder maskinen.

I Hjelp og støtte kan du:

- Lære hvordan du bruker programvare for å arbeide med musikk, video, spill og bilder (enkelte modeller).
- Få grunnleggende og avanserte opplysninger om hvordan du kan bruke Windows XP for å tilpasse maskinen.
- Sette opp maskinen i et nettverk og koble den til Internett.
- Bruke administrasjonsverktøy for å behandle passord, sikkerhetskopiering, systemgjenoppretting og brukerkontoer.
- Lære hvordan du skriver ut, fakser, kjører vedlikeholdsverktøy og installerer og konfigurerer ny maskinvare.
- Feilsøke og løse vanlige problemer.
- Beskytte maskinen med sikkerhetsfunksjoner som for eksempel Norton AntiVirus.
- Oppheve endringer med systemgjenoppretting.
- Øke ytelsen på harddisken og batteriet.
- Kontakte en HP-kundestøttespesialist eller bruker Fjernhjelp.
- Laste ned de nyeste driverne, hjelpeprogrammene, programvareoppdateringene og håndbøkene for maskinen.
- Bruke verktøy og ressurser for å vedlikeholde Windows-operativsystemet.
- Finne kompatibel maskinvare og programvare.

Ringe kundestøtte

Finne telefonnummeret til kundestøtte

Hvis du ikke klarer å løse et problem med maskinen via Hjelp og støtte-funksjonene eller med dokumentasjonen som leveres sammen med maskinen, kan du kontakte HP. Bruk en av disse metodene for å vise en liste over telefonnumre til HPs kundestøtte:

- Velg Start > Hjelp og støtte.
- Slå opp i heftet *Worldwide Telephone Numbers* (kun på engelsk), som leveres sammen med maskinen, for å finne nummeret til HPs kundestøtte.
- Gå til HPs nettsted på:

  http://www.hp.com/support

Forberede telefon til teknisk kundestøtte

For at du skal få raskest mulig hjelp til å løse problemer, bør du ha følgende tilgjengelig når du ringer kundestøtte:

- Produktnavn, serienummer og produktnummeret som du finner på Servicemerke-etiketten på undersiden av maskinen.
- Kjøpsdatoen på fakturaen.
- Under hvilke forhold problemet oppstod.
- Eventuelle feilmeldinger som er vist.
- Versjonsnummer og registreringsnummer på operativsystemet.

  For å vise versjonsnummer og registreringsnummer for operativsystemet velger du Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold > System > Generelt.
- Merke og modell for skriveren som eventuelt er tilkoblet.

Register